

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Форвард»

  
А.А. Перехожев

01.04.2017 г.



ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
В ООО "ФОРВАРД"  
(редакция № 2)

Новосибирск 2017

## **1. Общие положения**

- 1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ООО "ФОРВАРД" (далее — Оператор).
- 1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).
- 1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.
- 1.4. Целью Политики является информирование заинтересованных лиц о том, какие персональные данные и с какой целью собираются, каким образом осуществляется их обработка, а также, какие меры к обеспечению их безопасности принимаются:

## **2. Сведения об операторе**

- 2.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Советская, дом 5, пом.9
- 2.2. Генеральный Директор назначен ответственным за организацию обработки персональных данных.

## **3. Сведения об обработке персональных данных**

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.
- 3.2. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.
- 3.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 3.4. Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.
- 3.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях осуществления деятельности по определению взаимных обязательств, в рамках реализации своих прав и законных интересов, а также вытекающих из этого требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в частности:
  - Федеральным законом от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
  - Федеральным законом от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
  - Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
  - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - Федеральным законом от 21.11.1996 № 129-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
  - Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
  - Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
  - Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
  - Трудовым кодексом Российской Федерации;

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации;
- Арбитражным кодексом Российской Федерации;
- Иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, уставом и локальными нормативными правовыми актами Оператора.

#### **4. Обработка персональных данных работников**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные работников Оператора в рамках правоотношений, урегулированных Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (далее — ТК РФ), в том числе главой 14 ТК РФ, касающейся защиты персональных данных работников.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные работников с целью выполнения трудовых договоров, соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- вести кадровый учёт;
- вести бухгалтерский учёт;
- осуществлять функции, полномочия и обязанности, возложенные законодательством РФ на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд РФ, в Фонд социального страхования РФ, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- соблюдать нормы и требования по охране труда и обеспечения личной безопасности работников Оператора, сохранности имущества;
- контролировать количество и качество выполняемой работы;
- предоставлять льготы и компенсации, предусмотренные законодательством РФ;
- открывать личные банковские счета работников Оператора для перечисления заработной платы;
- страховать по программам добровольного медицинского страхования;
- перечислять страховые взносы в негосударственные пенсионные фонды;
- обеспечивать пропускной режим на территорию Оператора;
- организовывать обучение работников Оператора

4.3. Оператор не принимает решения, затрагивающие интересы работников, основываясь на их персональных данных, полученных электронным образом или исключительно в результате автоматизированной обработки.

4.4. Оператор защищает персональные данные работников за счет собственных средств в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами.

4.5. Оператор знакомит работников и их представителей под роспись с документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных работников, а также об их правах и обязанностях в этой области.

4.6. Оператор разрешает доступ к персональным данным работников только допущенным лицам, которые имеют право получать только те данные, которые необходимы для выполнения их функций.

4.7. Оператор получает все персональные данные работников у них самих. Если данные работника возможно получить только у третьей стороны, Оператор заранее уведомляет об этом работника и получает его письменное согласие. Оператор сообщает работнику о целях, источниках, способах получения, а также о характере подлежащих получению данных и последствиях отказа работника дать письменное согласие на их получение.

4.8. Оператор обрабатывает персональные данные работников с их письменного согласия, предоставляемого на срок действия трудового договора.

4.9. Оператор обрабатывает персональные данные работников в течение срока действия трудового договора. Оператор обрабатывает персональные данные уволенных работников в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой Налогового Кодекса Российской

Федерации от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ, ч. 1 ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учёте» от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ и иными нормативными правовыми актами.

Оператор может обрабатывать специальные категории персональных данных работников (сведений о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения ими трудовых функций) на основании п. 2.3 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

4.11. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные работников.

4.12. Оператор не получает данные о членстве работников в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ или иными федеральными законами.

4.13. Перечень персональных данных, указанных в п. 4.13 Политики не является исчерпывающим. Оператор при необходимости может осуществлять законную обработку иных персональных данных.

4.14. Оператор не сообщает третьей стороне персональные данные работника без его письменного согласия, кроме случаев, когда это необходимо для предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами. Оператор не сообщает персональные данные работника в коммерческих целях без его письменного согласия.

4.15. Оператор передаёт персональные данные работников их представителям в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами, и ограничивает эту информацию только теми данными, которые необходимы для выполнения представителями их функций.

4.16. В порядке, установленном законодательством, и в соответствии со ст. 7 ФЗ «О персональных данных» для достижения целей обработки персональных данных и с согласия работников Оператор предоставляет персональные данные работников или поручает их обработку следующим лицам:

- Государственные органы (ПФР, ФНС, ФСС и др.);
- Банк (в рамках зарплатного проекта);
- Страховая компания (в рамках программы ДМС);
- Компании пассажирских грузоперевозок и гостиницы (в рамках организации командировок).

4.17. Работник может получить свободный бесплатный доступ к информации о его персональных данных и об обработке этих данных. Работник может получить копию любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

4.18. Работник может получить доступ к медицинской документации, отражающей состояние его здоровья, с помощью медицинского работника по его выбору.

4.19. Работник может определить представителя для защиты его персональных данных.

4.20. Работник может требовать исключить или исправить свои неверные или неполные персональные данные, а также данные, обработанные с нарушением требований ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона. При отказе Оператора исключить или исправить персональные данные работника он может заявить в письменной форме о своем несогласии и обосновать такое несогласие. Работник может дополнить персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения.

4.21. Работник может требовать известить всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

4.22. Работник может обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке и защите его персональных данных.

## **5. Обработка персональных данных клиентов**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ, (далее — клиентов).

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- заключать и выполнять обязательства по договорам с клиентами;
- осуществлять виды деятельности, предусмотренные учредительными документами Оператора.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

5.4. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в течение сроков действия заключенных с ними договоров. Оператор может обрабатывать персональные данные клиентов после окончания сроков действия заключенных с ними договоров в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами.

5.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных клиентов, не обрабатывает биометрические персональные данные клиентов.

## **6. Обработка персональных данных соискателей**

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные соискателей вакантных должностей (далее — соискателей).

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные соискателей с целью:

- принимать решения о приёме, либо отказе в приёме на работу;
- вести кадровый резерв.

6.3. Оператор обрабатывает персональные данные соискателей с их письменного согласия, предоставляемого на срок, необходимый для принятия решения о приеме либо отказе в приеме на работу. Исключение составляют случаи, когда от имени соискателя действует кадровое агентство, с которым он заключил соответствующий договор, а также при самостоятельном размещении соискателем своего резюме, доступного неограниченному кругу лиц, в сети Интернет.

6.4. Оператор обрабатывает персональные данные соискателей в течение срока, необходимого для принятия решения о приеме либо отказе в приеме на работу. В случае отказа в приеме на работу Оператор прекращает обработку персональных данных соискателя в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 ФЗ «О персональных данных». Если соискатель предоставил согласие на внесение его в кадровый резерв, Оператор может продолжить обработку персональных данных в течение срока, указанного в согласии.

6.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных соискателей и не обрабатывает биометрические персональные данные соискателей.

## **7. Обработка персональных данных должников и представителей должников – физических и юридических лиц**

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные должников и представителей должников – физических и юридических лиц с целью исполнения обязательств по погашению задолженности перед Оператором, либо лицом, по поручению и в интересах которого действует Оператор.

## 8. Перечень персональных данных, обрабатываемых оператором.

8.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные должников и представителей должников – физических и юридических лиц:

- Фамилия, имя, отчество (в том числе прежние, в случае если менялись);
- Данные документа, удостоверяющего личность: дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе, серия, номер документа;
- Гражданство;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Адрес регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания, дата регистрации;
- Номера контактных телефонов, факсов;
- Адреса электронной почты;
- Идентификационный номер налогоплательщика;
- Сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- Сведения о семейном положении;
- Сведения об образовании, квалификации и наличии специальных знаний: серия, номер и дата выдачи документа об образовании, в том числе наименование образовательного учреждения и его местоположение, дата начала и дата окончания обучения, факультет или отделение, квалификация или специальность, присвоенная по окончании учебного заведения, ученая степень, ученое звание и другие сведения. Сведения о повышении квалификации или о профессиональной переподготовке, наименование образовательного учреждения и его местоположение, дата начала и дата окончания обучения, квалификация или специальность, присвоенная по окончании учебного заведения, и другие сведения;
- Сведения о трудовой деятельности с полным указанием занимаемой на текущее время должности, структурного подразделения, наименования организации, ИНН, адреса и телефоны организации, а также реквизитов других организаций с полным наименованием занимаемых ранее в них должностей и сроков работы в данных организациях и другие сведения;
- Сведения о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки и записей в ней, а также вкладыша к ней (при наличии);
- Сведения о доходах (о размере заработной платы, номере счета/счетов (для осуществления расчетов с работником в рамках зарплатного проекта), надбавках, налогах и другие сведения);
- Сведения о государственных и ведомственных наградах, поощрениях, почетных и специальных званиях, в том числе название или наименование награды, звания или поощрения, а также реквизиты документа (дата выдачи, номер, серия и наименование органа, выдавшего документ), удостоверяющего факт награждения, поощрения, присвоения звания.
- Сведения о временной нетрудоспособности работников или уходу за иждивенцем;
- Сведения о воинском учете военнообязанных лиц и подлежащих призыву на военную службу: номер, серия, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, военно-учетная специальность, воинское звание, дата принятия на воинский учет / снятия с воинского учета и другие сведения;
- Сведения о социальных льготах и социальном статусе, а также реквизиты документа (дата выдачи, номер, серия и наименование органа, выдавшего документ), являющегося удостоверением получения льгот и статуса и другие сведения;
- Сведения об иждивенцах для предоставления налоговых вычетов;
- Сведения о полномочиях по представлению интересов физического / юридического лица;
- Сведения о задолженности;
- Сведения о банкротстве;
- Реквизиты договоров;
- Реквизиты судебных актов, исполнительных документов и исполнительных производств;
- Сведения о судимости / отсутствии судимости работников;

8.2. Перечень персональных данных, приведенных в п. 8.1 Политики не является исчерпывающим. Оператор при необходимости может осуществлять законную обработку иных персональных данных.

## 9. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

9.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

9.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также размещена на сайте Оператора ([www.caforward.ru](http://www.caforward.ru));
- во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — Положение) и иные локальные акты;
- производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой и Положением;
- осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;— производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

## 10. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

